

Weilgut CRM Suite

- Kontakte pflegen
- Vertrieb und Marketing steuern
- Angebote und Aufträge projektieren
- Kampagnen und Telemarketing koordinieren
- Veranstaltungen organisieren
- Projekte und Ressourcen planen
- E-Mails und Daten managen
- Service und Helpdesk optimieren

**Eine Anwendung für Alle
Individuelle Module für Einen**

Überdenken Sie Ihre Beziehung



Weilgut CRM Suite

Setzen Sie auf eine Softwarelösung, die Ihnen den gezielten Aufbau und die Pflege dauerhafter und profitabler Kundenbeziehungen ermöglicht. Die Weilgut CRM Suite unterstützt als Komplettlösung mit individuellen Anwenderoberflächen optimal Ihren Vertrieb, Ihr Marketing, Ihre Projektierung und Ihren Service.



Think big, start small

Sie wollen sich keine langen Laufzeiten zur Einführung eines unternehmensweiten CRM-Systems leisten? Dann setzen Sie auf unsere modulare Lösung und langjährige Erfahrung. Eine Anwendung für Alle und individuelle Anwendungen für Einen heißt für Sie, dass jeder Benutzer durch eine schrittweise Freischaltung einzelner Elemente sofort den Nutzen spürt. Er findet einen schnellen Einstieg und steigert nach und nach seine Produktivität. Das sichert nachhaltig die Benutzerakzeptanz und Ihre CRM Suite kommt schnell und effektiv zum Einsatz.

In einem erweiterbaren System berücksichtigen wir in kongenialer Weise Ihre Unternehmensprozesse:

Individuelle Benutzeroberflächen steuern zuverlässig die Aktivität jeder Abteilung anhand spezifischer Workflows – sei es im Vertrieb und Marketing, in der Geschäftsführung oder im Service. Im Hintergrund wird die Benutzerrechteverwaltung Ihrem unterschiedlichen Anwenderbedarf und Ihren empfindlichen Daten gerecht.

**Wir entwickeln CRM-Lösungen seit 1989.
Vertrauen Sie uns.**

One face to the customer

Die CRM Suite unterstützt Geschäftsleitung, Vertrieb, Marketing, Personalbereich, Verwaltung und Service in einer durchgängigen Anwendung für ein erfolgreiches Kundenbeziehungsmanagement.

Diese aufeinander abgestimmten Bausteine sorgen für eine produktivere Kundenkommunikation:

- **Organizer:** Persönlicher Informations-, Wiedervorlage Manager, Navigationssystem und Benutzerführung für die CRM Suite
- **Address:** Kontaktmanagement und Mailings
- **Office:** Dokumenten-, Dateien-, Akten- und E-Mail Verwaltung in der 'private cloud'
- **FilePlan** E-Mail und Datei Speicherung aus Microsoft bzw. Open Office
- **Contact:** Vertriebsinformationssystem mit Lead- und Opportunity-Management
- **Offer:** Angebots- und Auftrags Pflege
- **Event:** Marketing, Telemarketing, Kampagnen und Veranstaltungsmanagement
- **MindPlan:** Brainstorming, Projekt- und Ressourcen Management
- **Helpdesk:** Lösung für den Service